



# BILANCIO DI RESPONSABILITA'

## SOCIALE SA 8000

### ANNO 2023

05	23/01/24	Aggiornamenti dati anno 2023	<i>C. De Leo</i>	<i>Stefano...</i>	<i>Luca...</i>
04	27/01/23	Aggiornamenti dati anno 2022			
03	26/01/22	Inserimento nuovo logo e nuovo DIR			
02	28/01/21	Aggiornamenti dati anno 2020			
01	30/01/20	Aggiornamenti dati anno 2019			
00	28/02/19	Prima emissione			
<b>Rev.</b>	<b>DATA</b>	<b>MOTIVO DELLA REVISIONE</b>	<b>QSARS</b>	<b>DIR</b>	<b>RLSA8000</b>



**INDICE**

<b>1. INTRODUZIONE .....</b>	<b>3</b>
<b>2. PROFILO AZIENDALE .....</b>	<b>3</b>
2.1 Company Profile .....	3
2.2 Certificazioni e Qualifiche .....	11
2.3 I valori .....	11
<b>3. STAKEHOLDER.....</b>	<b>11</b>
<b>4. POLITICA .....</b>	<b>12</b>
<b>5. I REQUISITI DELLA NORMA SA8000 - VALUTAZIONE ED OBIETTIVI .....</b>	<b>12</b>
PUNTO 1 - LAVORO INFANTILE .....	12
PUNTO 2 - LAVORO FORZATO O OBBLIGATO .....	13
PUNTO 3 – SALUTE E SICUREZZA.....	13
PUNTO 4 - LIBERTA' DI ASSOCIAZIONE E DIRITTO ALLA CONTRATTAZIONE COLLETTIVA .....	13
PUNTO 5 - DISCRIMINAZIONE .....	14
PUNTO 6 – PRATICHE DISCIPLINARI .....	14
PUNTO 7 – ORARIO DI LAVORO.....	14
PUNTO 8 - RETRIBUZIONE .....	14
PUNTO 9 - SISTEMA DI GESTIONE .....	15

## 1. INTRODUZIONE

Il presente documento denominato "BILANCIO DI RESPONSABILITA' SOCIALE SA8000" è stato elaborato da ASTRA S. Cons. A r. l. allo scopo di fornire in piena trasparenza al proprio personale, ai soci del Consorzio, agli altri stakeholders ed a chiunque ne fosse interessato, tutte le informazioni in merito al rispetto dei requisiti dello standard SA8000 e di Responsabilità Sociale del Consorzio.

Il BILANCIO DI RESPONSABILITA' SOCIALE SA8000 verrà aggiornato almeno con cadenza annuale.

Il Consorzio ASTRA considera l'implementazione di politiche orientate al rispetto dei diritti dei lavoratori e all'innalzamento della qualità del lavoro e della vita un aspetto centrale della propria mission, e lo fa attraverso l'applicazione di un Sistema di gestione che risponda ai requisiti della norma SA8000 e certificato da organismo terzo accreditato, il DNV.

Il Consorzio ASTRA si impegna e intende continuare:

- a conformarsi a tutti i requisiti della norma;
- a conformarsi alle leggi nazionali ed internazionali vigenti, ed a rispettare i principi delle Convenzioni ILO (International Labour Organization);
- a impegnarsi al miglioramento continuo nell'adozione di comportamenti socialmente responsabili;
- a documentare, implementare, mantenere attiva, comunicare, rendere accessibile la politica di responsabilità sociale a tutti gli stakeholders interni ed esterni.

## 2. PROFILO AZIENDALE

### 2.1 Company Profile

<b>Logo</b>	
<b>Ragione sociale</b>	ASTRA Società Consortile a Responsabilità Limitata
<b>Codice Fiscale - Partita IVA</b>	01472900396
<b>Sede legale, amministrativa e operativa</b>	Via Vittime Civili di Guerra n. 5 – 48018 Faenza (RA)
<b>Web</b>	<a href="http://www.astraecologia.com">www.astraecologia.com</a>

Il Consorzio ASTRA nasce nel 1999 con l'obiettivo di creare una società consortile specializzata nella gestione integrata dei servizi ambientali.

Oggi il Consorzio ASTRA è composto da aziende, soci e fornitori esterni al consorzio, che operano in sinergia offrendo servizi ambientali specifici e integrati per ogni esigenza.

Di seguito i principali servizi offerti:

- ✓ Servizi di igiene ambientale (raccolta e trasporto RSU, raccolta differenziata, servizi di svuotamento e lavaggio contenitori, conduzione centri raccolta, spazzamento manuale e meccanizzato, lavaggio strade e piazzali);
- ✓ Trasporto di rifiuti pericolosi e non pericolosi;
- ✓ Recupero e smaltimento di rifiuti;
- ✓ Manutenzione reti e fognature: relining, video ispezione fognature e prove di tenuta, espurgo fosse;
- ✓ Noleggio bagni mobili;
- ✓ Bonifiche ambientali di siti contaminati, serbatoi e cisterne;
- ✓ Pulizie industriali grandi eventi e facchinaggio;
- ✓ Distruzione di documenti sensibili;
- ✓ Demolizione grandi fabbricati con smaltimento e recupero manufatti;
- ✓ Recupero di biomasse;
- ✓ Fornitura di ammendante/compost per agricoltura;
- ✓ Recupero e smaltimento di rifiuti agricoli.

Il Consorzio Astra dispone di:


- ✓ 24 impianti per il recupero - stoccaggio - smaltimento di rifiuti speciali pericolosi e non pericolosi;
- ✓ 750 automezzi (Autocompattatori tradizionali e monoperatori, spazzatrici, motrici / autotreni scarrabili, mezzi dotati di braccio caricatore, bilici walking floor, bilici vasca, cisterne, autoespurghi, ecc.);
- ✓ 500 operatori impiegati nel settore ambiente;
- ✓ 3000 bagni mobili.


Di seguito si riporta l'elenco dei soci del Consorzio ASTRA corredata da una breve nota descrittiva delle attività svolte:

<b>Logo</b>	
<b>Ragione Sociale</b>	<b>Cuti. Consai. Soc. Cons. Coop.</b>
<b>Descrizione Attività</b>	Trasporto industriale e movimento terra, servizi igiene ambientale, noleggio- trasporto cassoni scarrabili, mezzi per auto caricamento, video-ispezione fognature, noleggio bagni mobili. <a href="http://www.cuticonsai.it">www.cuticonsai.it</a>

<b>Logo</b>	
<b>Ragione Sociale</b>	<b>Cooperativa Facchini di Faenza Soc. Coop.</b>
<b>Descrizione Attività</b>	Servizi Ambientali, raccolta a trasporto rifiuti urbani e speciali, raccolte differenziate. Servizi di logistica e trasporti merci conto terzi. Servizi di facchinaggio, con l'ausilio di mezzi meccanici, comprensivo di deposito e movimentazione merci. Traslochi di civili abitazioni ed aziende. Gestione di scalo merci, comprese le manovre ferroviarie e le manovre UTI, e la presa in consegna di carri merci. <a href="http://www.coopfacchinifaenza.it">www.coopfacchinifaenza.it</a>

<b>Logo</b>	
<b>Ragione Sociale</b>	<b>Trascoop S.c.r.l.</b>
<b>Descrizione Attività</b>	Trasporti edili, agricoli e industriali. Pulizie, facchinaggio, logistica, spedizioni, lavori edili e stradali. <a href="http://www.trascoop.it">www.trascoop.it</a>

<b>Logo</b>	
<b>Ragione Sociale</b>	<b>Ecoestense S.r.l.</b>
<b>Descrizione Attività</b>	Servizi ambientali, lavorazione biomasse, recupero legno e imballaggi in legno, cippatura, triturazione, vagliatura, raccolta e trasporto rifiuti non pericolosi per conto di terzi, trasporto merci conto terzi, intermediazione rifiuti, abbattimenti e trattamento potature, servizi per impianti di recupero e compostaggio.

<b>Logo</b>	
<b>Ragione Sociale</b>	<b>Boscolo S.r.l.</b>
<b>Descrizione Attività</b>	Servizi per l'edilizia e ambiente: rifacimenti manti di copertura, coibentazioni, impermeabilizzazioni, opere di lattoneria e valutazioni sullo stato di conservazione di M.C.A (materiali contenenti amianto), bonifica amianto, piani di manutenzione programmata, impianti ad energia rinnovabile. <a href="http://www.boscolosrl.it">www.boscolosrl.it</a>


Logo	
Ragione Sociale	Recter S.r.l.
Descrizione Attività	Impianti di recupero: rifiuti da cantieri edili, inerti, materiali da costruzione e demolizione, sfalci e potature, forme e anime da fonderia, rifiuti dalla pulizia dell'arenile, ripristino ambientale. <a href="http://www.recter.it">www.recter.it</a>


Logo	
Ragione Sociale	Eco.Ser. S.r.l.
Descrizione Attività	Servizi per l'ambiente: ciclo della raccolta, trasporto, gestione, trattamento, smaltimento e recupero di ogni tipologia di rifiuto sia pericoloso che non pericoloso, noleggio bagni mobili Sebach. Stoccaggio cemento-amianto, rifiuti elettrici ed elettronici (RAEE), rifiuti da officine meccaniche. Stoccaggio e miscelazione oli esausti minerali e vegetali. <a href="http://www.eco-ser.it">www.eco-ser.it</a>

Logo	
Ragione Sociale	Ecosirtis S.r.l.
Descrizione Attività	Raccolta, trasporto e smaltimento rifiuti speciali. <a href="http://www.ecosirtis.com">www.ecosirtis.com</a>

Logo	
Ragione Sociale	Faenza Spurgo S.r.l.
Descrizione Attività	Servizio di espurgo pozzi neri civili e industriali. Pulizia caditoie e grigliati stradali. <a href="http://www.faenzaspurgo.com">www.faenzaspurgo.com</a>

Logo	
Ragione Sociale	Re.Ma.Ind. S.r.l.
Descrizione Attività	Raccolta e trasporto in ADR di rifiuti solidi pericolosi e non pericolosi; raccolta con autospurgo e trasporto in ADR di rifiuti liquidi industriali. Stoccaggio provvisorio rifiuti pericolosi e non pericolosi. Commercio rottami. <a href="http://www.remaind.com">www.remaind.com</a>

Logo	
Ragione Sociale	Secam S.r.l.
Descrizione Attività	Vendita prodotti chimici per l'ambiente. <a href="http://www.secam.info">www.secam.info</a>


Logo	
Ragione Sociale	C.a.r. S.r.l.
Descrizione Attività	Impianto di recupero macerie da cantieri edili, successivamente lavorate per realizzare materiali riciclati per costruzione di rilevati e sottofondi stradali. Commercializzazione di inerti in natura (sabbie, pietrischi, ecc). <a href="http://www.carinerti.com">www.carinerti.com</a>

Logo	
Ragione Sociale	Cooperativa Sociale Zerocento onlus
Descrizione Attività	La Società Cooperativa Sociale Zerocento onlus ha sede legale ed amministrativa a Faenza può fornire servizi ambientali, manutenzione urbana, sfalcio del verde e servizi di piccola ristorazione, catering, distribuzione pasti. <a href="http://www.zerocento.coop">www.zerocento.coop</a>

Logo	
Ragione Sociale	C.A.A. Giorgio Nicoli S.r.l.
Descrizione Attività	Recupero agricolo di biomasse, in particolare di fanghi biologici di depurazione. Progettazione e gestione di nuovi sistemi di raccolta dei rifiuti urbani. Elaborazione di sistemi tariffari. Attività di tutoraggio e informazione sulle raccolte differenziate. Analisi merceologiche dei rifiuti. Sistemi di monitoraggio e lotta a basso impatto ambientale contro zanzare, mosche, derattizzazione. <a href="http://www.caa.it">www.caa.it</a>

Logo	
Ragione Sociale	Ecotrans S.r.l.
Descrizione Attività	Trasporto rifiuti, noleggio e trasporto cassoni scarrabili e mezzi per auto caricamento, nolo di autocarri muniti di gru e cestelli, lavori di giardinaggio, potature. <a href="http://www.ecotransrl.it">www.ecotransrl.it</a>

Logo	
Ragione Sociale	Monti Amato S.r.l.
Descrizione Attività	Trasporto e smaltimento rifiuti speciali non pericolosi. Servizi con formula "chiavi in mano" per le aziende: nolo containers e press-containers, pesa pubblica. <a href="http://www.montiamato.it">www.montiamato.it</a>


Logo	
Ragione Sociale	Calderana S.r.l.
Descrizione Attività	Ripristino ambientale.

<b>Logo</b>	
<b>Ragione Sociale</b>	Transcoop Soc. Coop.
<b>Descrizione Attività</b>	Consorzio a Statuto Cooperativo con oltre 250 imprese artigiane associate e oltre 800 mezzi disponibili. Il Consorzio opera nel trasporto a carico completo, groupage e pallet nazionale e internazionale; ambientale; trasporti industriali; refrigerato alimentare e refrigerato a temperatura controllata positiva e negativa. <a href="http://www.transcoop.com">www.transcoop.com</a>

<b>Logo</b>	
<b>Ragione Sociale</b>	Trasporto Rifiuti di Monti Amato S.r.l.
<b>Descrizione Attività</b>	Trasporto rifiuti non pericolosi. <a href="http://www.montiamato.it">www.montiamato.it</a>


<b>Logo</b>	
<b>Ragione Sociale</b>	Marchesini S.r.l.
<b>Descrizione Attività</b>	Carta da macero e servizi di smaltimento, servizi di recupero smaltimento e trasporto rifiuti non pericolosi e o assimilabili agli urbani. Noleggio attrezzature, cassoni scarrabili, compattatori scarrabili 22 mc., mini-compattatori scarrabili 9 mc., contenitori metallici. <a href="http://www.marchesini-srl.it">www.marchesini-srl.it</a>


<b>Logo</b>	
<b>Ragione Sociale</b>	Venturi Ambiente S.r.l.
<b>Descrizione Attività</b>	Venturi Ambiente si occupa principalmente di rilievi tecnici di condutture con collaudi, prove di tenuta, ispezioni, ricostruzioni e risanamenti; con l'utilizzo di telecamere ad alta risoluzione, anche montate su carro comandato a distanza, per l'indagine di tubazioni da Ø25mm a Ø1500mm, di perdite idriche da impianti di acquedotto ed antincendio, sia con geofono analogico d'ascolto che con termocamere. <a href="http://www.venturiautospurghi.it">www.venturiautospurghi.it</a>

<b>Logo</b>	
<b>Ragione Sociale</b>	Venturi Autospurghi S.r.l.
<b>Descrizione Attività</b>	Servizi: disotturazione colonne di scarico e fognature, pulizia fosse biologiche, manutenzione impianti di scarico, depuratori e bacini di laminazione, autolavaggi, pulizia di attraversamenti ferroviari ma anche di canali superficiali, bonifica di vasche e serbatoi di gasolio o di altre sostanze anche pericolose, bonifiche di siti inquinati, prove di carico di condotte e manufatti civili, trasporti, video-ispezioni, piattaforme aeree, pulizia di strade e piazzali. <a href="http://www.venturiautospurghi.it">www.venturiautospurghi.it</a>

Logo	
Ragione Sociale	<b>Progetto Ambiente Società Cooperativa Sociale</b>
Descrizione Attività	Cooperativa sociale di tipo B, attiva prevalentemente nel settore ecologico nell'ambito dei servizi legati alle raccolte differenziate della parte recuperabile dei rifiuti e alla custodia di piattaforme ecologiche e servizi di mantenimento del suolo pubblico. <a href="http://www.progettoambientecoop.it">www.progettoambientecoop.it</a>

Logo	
Ragione Sociale	<b>Ferraresi Commercio Rottami S.r.l.</b>
Descrizione Attività	Opera nel settore della raccolta dei materiali ferrosi e non, effettuando trasporto e recupero di rifiuti pericolosi e non pericolosi. <a href="http://www.ferraresicr.it">www.ferraresicr.it</a>


Logo	
Ragione Sociale	<b>Garc S.p.A.</b>
Descrizione Attività	Servizi per l'edilizia e l'ambiente. <a href="http://www.garc.it">www.garc.it</a>

Logo	
Ragione Sociale	<b>C.S.A. S.r.l.</b>
Descrizione Attività	Servizi per l'ambiente: coibentazioni, manutenzioni, lattonerie, rifacimenti di manti di copertura, bonifica "eternit" e di amianto friabile, bonifica lane minerali, fibre ceramiche e lana di vetro. <a href="http://www.csabonificheamianto.it">www.csabonificheamianto.it</a>


Logo	<b>FINI SERVIZI AMBIENTALI</b> AL SERVIZIO DELLA CITTÀ NEL RISPETTO DELL'AMBIENTE
Ragione Sociale	<b>Fini Srl Servizi Ambientali</b>
Descrizione Attività	Servizi ambientali relativi alla raccolta e riciclo della carta e del cartone. <a href="http://www.fini-ambiente.it">www.fini-ambiente.it</a>

Logo	
Ragione Sociale	<b>Sivieri Metalli S.r.l.</b>
Descrizione Attività	Noleggio cassoni scarrabili, trasporto di rifiuti urbani, speciali e pericolosi. Ritiro e avvio a recupero di rifiuti e rottami metallici. Intermediazione di rifiuti speciali e pericolosi. <a href="http://www.sivierimetalli.it">www.sivierimetalli.it</a>



<b>Logo</b>	
<b>Ragione Sociale</b>	<b>Sem S.r.l.</b>
<b>Descrizione Attività</b>	Opere idrauliche fluviali, canali di bonifica, manutenzione laghi, demolizioni speciali industriali e civili, interventi di ingegneria naturalistica, noleggio impianto riciclaggio macerie e movimento terra in genere. <a href="http://www.sem-forli.com">www.sem-forli.com</a>


<b>Logo</b>	
<b>Ragione Sociale</b>	<b>Polo Autotrasporti Soc. Coop.</b>
<b>Descrizione Attività</b>	Trasporti industriali, distribuzione, depositi e servizi logistici, trasporto materiale sanitario, movimento terra, gestione di cantieri, realizzazione di scavi, fornitura di materiali inerti, piazzali e rilevati stradali, servizio pulizia strade da neve, trasporto e smaltimento rifiuti speciali non pericolosi. <a href="http://www.poloautotrasporti.it">www.poloautotrasporti.it</a>

<b>Logo</b>	
<b>Ragione Sociale</b>	<b>N.B.M. S.r.l.</b>
<b>Descrizione Attività</b>	Noleggio bagni mobili e monoblocchi per il settore cantieristica ed eventi speciali. Zone di: Bologna, Modena, Mugello, Ravenna, Pesaro, Repubblica di San Marino e Pordenone.

<b>Logo</b>	
<b>Ragione Sociale</b>	<b>Amicizia Solidale Soc. Coop. Soc.</b>
<b>Descrizione Attività</b>	Cooperativa sociale che si occupa di servizi finalizzati all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate. L'inserimento lavorativo si realizza tramite le seguenti attività: raccolta, trasporto, selezione e riciclaggio di rifiuti non pericolosi; gestione di due strutture Rooms & Breakfast "Fondo Riso" e "Dal Prato Rooms"; manutenzione e cura del verde pubblico e privato con la divisione "Area Verde".

<b>Logo</b>	
<b>Ragione Sociale</b>	<b>C.A.F.A.R. S.C.C.</b>
<b>Descrizione Attività</b>	Servizi di trasporto merci conto terzi e logistica, movimento terra, nolo a caldo autocarri e macchine operatrici, servizio autogrù, fornitura materiali inerti, sgombero neve, manutenzione stradale, trasporto di rifiuti speciali non pericolosi.

<b>Logo</b>	 forestale • energia • calore
<b>Ragione Sociale</b>	<b>Enerlegno S.r.l.</b>
<b>Descrizione Attività</b>	Opera nel settore forestale, fluviale ed agricolo per la produzione di biomasse legnose destinate alla produzione di energia elettrica e termica; produce inoltre pellet certificato e legna da ardere. Costituita nel 2015, dall'esperienza congiunta di ogni singolo socio operante nel settore legno/energia ha tra gli altri, l'obiettivo di attuare la lavorazione, trasformazione e commercializzazione dei prodotti e sottoprodotti derivanti dall'attività di taglio e manutenzione di aree boschive, golenali e agricole nel rispetto delle normative forestali ed ambientali vigenti.

<b>Logo</b>	 Depurazioni Industriali Srl
<b>Ragione Sociale</b>	<b>Gea depurazioni industriali S.r.l.</b>
<b>Descrizione Attività</b>	Siamo un impianto di depurazione di rifiuti liquidi industriali pericolosi e non. Forniamo anche servizi di trasporto, logistica ed intermediazione per ogni tipologia di rifiuto, gestione di impianti rifiuti conto terzi, servizio di pronto intervento 24 ore su 24, consulenza per la gestione corretta dei rifiuti e bonifiche ambientali.

<b>Logo</b>	 SERVIZI ECOLOGICI
<b>Ragione Sociale</b>	<b>Grillini S.r.l.</b>
<b>Descrizione Attività</b>	L'azienda svolge il servizio di trasporto conto terzi e logistica, noleggio containers scarrabili e fornitura contenitori per rifiuti, servizio di caricamento con gru, trasporto e smaltimento di rifiuti non pericolosi e pericolosi (anche in ADR), intermediazione di rifiuti non pericolosi in categoria 8.

<b>Logo</b>	 AUTOTRASPORTI SERVIZI AMBIENTALI
<b>Ragione Sociale</b>	<b>Sazzini S.r.l.</b>
<b>Descrizione Attività</b>	Servizi ambientali, raccolta, recupero e smaltimento rifiuti pericolosi e non. Noleggio a caldo autocarri di varie tipologie e autogru, trasporti in ADR, intermediazione rifiuti pericolosi e non, autotrasporto per conto terzi. Noleggio attrezzature: compattatori, cassoni scarrabili, spazzamento meccanizzato, bonifica e smaltimento amianto.

<p><b>Logo</b></p>	
<p><b>Ragione Sociale</b></p>	<p><b>Borelli Orlando S.a.s. Di Borelli Enrico, Adler &amp; C.</b></p>
<p><b>Descrizione Attività</b></p>	<p>Trasporto di merci su strada, preparazione del cantiere edile e sistemazione del terreno, lavori di movimento terra per conto terzi, raccolta e trasporto di rifiuti pericolosi e non pericolosi, noleggio di gru ed altre attrezzature con operatore, pulizia e lavaggio di aree pubbliche, rimozione i neve e ghiaccio, spandisale, rimozione e rimessaggio di cassonetti.</p>

## 2.2 Certificazioni e Qualifiche

Il Consorzio ASTRA ha adottato un **Sistema di gestione aziendale integrato Qualità, Ambiente, Sicurezza e di Responsabilità Sociale** conforme alle rispettive norme di riferimento ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 e SA8000, certificato da organismo terzo accreditato (DNV).



Inoltre ha adottato un **Modello di organizzazione e gestione conforme al D.Lgs. 231/01**, al fine di prevenire la commissione di reati in materia di responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni anche prive di personalità giuridica.

L'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato ha attribuito ad ASTRA il punteggio più alto ottenibile per il **Rating di legalità**:



## 2.3 I valori

Oltre che sul rispetto dei principi della responsabilità sociale, di cui tratta il presente documento, il Consorzio ASTRA fonda la propria attività ed il proprio modo di operare, su una serie di altri importanti valori di riferimento, tra i quali:

- la piena soddisfazione del Cliente e di tutti gli stakeholder;
- il miglioramento continuo dei servizi erogati e di tutto il sistema aziendale;
- la costante ricerca di nuove soluzioni tecnico – operative;
- la formazione a tutti i livelli per il miglioramento professionale;
- la costante ricerca della riduzione degli impatti ambientali e sulla sicurezza delle attività;
- il rispetto di tutte le leggi e regolamenti applicabili e di riferimento.

Il Consorzio ASTRA considera molto importante l'etica nelle proprie attività e nei rapporti con tutte le parti interessate, e a tal fine si è dotata di un "Codice Etico" consultabile sul proprio sito web ([www.astraecologia.com](http://www.astraecologia.com)).

## 3. STAKEHOLDER

Il Bilancio Sociale del Consorzio ASTRA si rivolge a tutti quei soggetti portatori d'interesse nei confronti dell'azienda. Con il Bilancio Sociale tutti gli stakeholders saranno in grado di valutare le risultanze delle performance sociali dell'azienda.

A seguire elenchiamo i maggiori portatori di interesse del Consorzio:

- Personale;
- CdA / Amministratori;
- Servizio di Prevenzione e Protezione;
- Societa' Partecipate / Controllate;
- Soci di ASTRA;
- Fornitori esterni ad ASTRA;
- Clienti e Multiutility;
- Competitors;
- Organismo di Vigilanza (OdV);
- Sindacato dei lavoratori;
- Enti Nazionali / Enti Locali / Comunita';
- Enti di controllo normativo;
- Enti rilascio Autorizzazioni;
- Enti Finanziatori;
- Associazioni di Categoria;
- Media;
- Laboratori di Analisi.

Le aspettative dei portatori di interesse, sia interni che esterni, possono essere sintetizzate come di seguito:

1. Preservare la credibilità e la reputazione dell'azienda, allo scopo di dare evidenza oggettiva al rispetto dei diritti umani dei lavoratori, mediante un sistema di gestione della responsabilità sociale, con il fine di confermare la rispettabilità dell'azienda;
2. Creare maggiore fiducia da parte degli stakeholders esterni sopra elencati, dimostrandogli il rispetto di principi etici e sociali;
3. Migliorare i rapporti con le istituzioni facilitando le relazioni con gli Enti deputati al controllo di specifici adempimenti (previdenza, assistenza, controllo della sicurezza);
4. Controllare la correttezza sociale dei propri soci e fornitori;
5. Migliorare il clima aziendale tramite maggiore tutela dei lavoratori e coinvolgimento degli stessi nel raggiungimento degli obiettivi di miglioramento delle condizioni di lavoro;
6. Aumentare la consapevolezza di interagire con una azienda la cui attenzione alla Responsabilità Sociale e' manifesta, certificata da organismi indipendenti e continuamente dimostrata tramite il presente Bilancio.

#### **4. POLITICA**

La nostra Politica del Sistema sulla Responsabilità Sociale, integrata con le altre norme Qualità-Sicurezza-Ambiente, è sempre visibile e disponibile nella specifica sezione del nostro sito web [www.astraecologia.com](http://www.astraecologia.com).

E' stata riesaminata e confermata essendo ancora in linea con gli obiettivi aziendali e le esigenze degli standard di riferimento.

#### **5. I REQUISITI DELLA NORMA SA8000 - VALUTAZIONE ED OBIETTIVI**

##### **PUNTO 1 - LAVORO INFANTILE**

*Stato:* Il Consorzio ASTRA non ammette l'utilizzo di lavoro infantile, non impiega e non ha mai impiegato personale di età inferiore ai 16 anni, o minorenni che non abbiano adempiuto agli obblighi scolastici. Allo stato attuale il Consorzio ASTRA non ha dipendenti minorenni.

*Eventi nel periodo:* nessun evento.

*Obiettivi:* mantenimento della Politica di riferimento.

**PUNTO 2 - LAVORO FORZATO O OBBLIGATO**

*Stato:* in nessun caso il Consorzio ASTRA ha utilizzato metodi coercitivi per costringere i lavoratori all'esecuzione delle proprie funzioni. Ogni lavoratore ha piena coscienza dei propri diritti e dei propri doveri. L'azienda si impegna a garantire che tutti i lavoratori siano pienamente consapevoli dei diritti e doveri derivanti dal loro contratto di lavoro.

*Eventi nel periodo:* non c'è stata alcuna segnalazione e non si sono verificate anomalie in riferimento al presente requisito.

*Obiettivi:* mantenimento della politica.

Inoltre l'Ufficio Amministrazione è disponibile a rispondere a qualsiasi domanda dei lavoratori in merito ai loro diritti e doveri, e consente di consultare ed avere informazioni sul contratto di lavoro.

**PUNTO 3 – SALUTE E SICUREZZA**

*Stato:* ASTRA garantisce ai propri lavoratori un luogo di lavoro sicuro e salubre.

A tutti i lavoratori viene garantita:

- adeguata informazione e formazione in tema di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro come stabilito dagli art. 36 e 37 del D. Lgs 81/08;
- adeguata sorveglianza sanitaria in funzione della mansione svolta;
- la consegna di idonei Dispositivi di Protezione Individuale (DPI) ove necessari;
- la presenza nei luoghi di lavoro di una squadra di addetti alla gestione delle emergenze, che comprende addetti al primo soccorso e addetti all'antincendio opportunamente formati.

Infortunati e malattie nei luoghi di lavoro - Eventi nel periodo

Grazie ad una strategia tesa alla salvaguardia della salute e della sicurezza dei lavoratori, e di chiunque venga coinvolto nelle attività aziendali, non si sono registrati negli ultimi sei anni infortuni o denunce di malattia professionale.

<b>SALUTE E SICUREZZA</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
<b>N. infortuni</b>	0	0	0	0	0	0	0
<b>N. malattie professionali</b>	0	0	0	0	0	0	0

Naturalmente l'obiettivo aziendale è quello di mantenere a 0 il numero di eventi.

Il team aziendale inerente il Servizio di Prevenzione e Protezione (S.P.P.) è composto da personale interno qualificato (RSPP), coadiuvato da consulenti esterni esperti del Settore, da Medico Competente appartenente a una struttura specializzata in Medicina del lavoro, oltre che da un R.L.S. costantemente aggiornato e coinvolto nelle decisioni aziendali.

*Obiettivi:* mantenimento del sistema di gestione aziendale per gli aspetti di Salute e Sicurezza.

**PUNTO 4 - LIBERTA' DI ASSOCIAZIONE E DIRITTO ALLA CONTRATTAZIONE COLLETTIVA**

*Stato:* tutti i dipendenti sono assunti con contratti conformi alle richieste del CCNL e/o della legislazione cogente. La volontà dei lavoratori di aderire a manifestazioni di piazza o di costituire comitati interni, di aderire ai sindacati, coerentemente con le disposizioni di legge, non è ostacolata dalla Direzione.

Il contratto di riferimento è: LOGISTICA E TRASPORTO.

*Eventi nel periodo:* nessuna segnalazione/anomalia in riferimento al requisito in oggetto.

*Obiettivi:* mantenimento della politica aziendale.

#### **PUNTO 5 - DISCRIMINAZIONE**

*Stato:* l'azienda garantisce pari opportunità a tutte le persone che vi lavorano e non ammette alcuna forma di discriminazione.

Il nuovo personale è assunto sulla base di parametri oggettivi in termini di formazione, esperienze e abilità in relazione alle funzioni da ricoprire.

Il lavoro è remunerato secondo le indicazioni contenute nei Contratti Collettivi Nazionali del settore di appartenenza e negli accordi integrativi concordati a livello aziendale con le organizzazioni sindacali. Le stesse fonti normative disciplinano promozioni, licenziamenti e pensionamenti.

L'accesso alla formazione è garantito tenendo conto delle necessità aziendali.

Non c'è alcuna interferenza con la libertà di ciascun lavoratore di seguire i propri principi.

L'integrità dei lavoratori è salvaguardata e non sono ammessi comportamenti offensivi della loro sfera personale.

In organico sono presenti donne, verso la quale non si sono mai registrati casi di molestia o abuso di alcun genere.

E' attivo in azienda un meccanismo anonimo di segnalazione reclami che permette ai lavoratori di manifestare eventuali discriminazioni subite, e ad ASTRA di porre in essere tutte le misure necessarie per evitare il ripetersi dell'evento.

*Eventi nel periodo:* nessuna segnalazione/anomalia in riferimento al requisito in oggetto.

*Obiettivi:* mantenimento della politica aziendale.

#### **PUNTO 6 – PRATICHE DISCIPLINARI**

*Stato:* l'azienda non persegue condotte lesive della dignità dei lavoratori e bandisce in modo assoluto ogni forma di abuso fisico, verbale o di coercizione mentale.

Nel caso in cui i lavoratori non rispettino gli impegni sottoscritti nel contratto (ritardi, assenze ingiustificate, ecc.) e creino con il loro comportamento danno economico e/o di immagine alla società, vengono applicate pratiche disciplinari regolamentate dal Contratto Collettivo Nazionale del settore LOGISTICA E TRASPORTO.

L'azienda inoltre privilegia il dialogo ed il confronto sull'interpretazione dei fatti. È data a tutti la possibilità di chiedere chiarimenti e di impugnare i provvedimenti disciplinari.

*Eventi nel periodo:* nessuna segnalazione/anomalia in riferimento al requisito in oggetto.

*Obiettivi:* mantenimento della politica aziendale.

#### **PUNTO 7 – ORARIO DI LAVORO**

*Stato:* ai lavoratori non è richiesto di effettuare un monte ore settimanale superiore a quello contrattualmente stabilito.

*Eventi nel periodo:* nessuna segnalazione/anomalia in riferimento al requisito in oggetto.

*Obiettivi:* mantenimento della politica aziendale.

#### **PUNTO 8 - RETRIBUZIONE**

*Stato:* Il Consorzio ASTRA rispetta i criteri di base per la retribuzione, l'inquadramento nella categoria e nel profilo professionale stabiliti dai CCNL di riferimento.

La retribuzione del personale garantisce al lavoratore la possibilità di condurre un'esistenza libera e dignitosa.

Le buste paga attestano che i salari corrispondono agli standard retributivi legali, ed i bonifici dimostrano che i lavoratori sono pagati regolarmente; tali documenti sono archiviati presso l'Ufficio Amministrativo.

I prospetti che accompagnano le buste paga indicano le varie voci che compongono il compenso.

Non viene attuata alcuna trattenuta a scopo disciplinare.

Contratto di riferimento: LOGISTICA E TRASPORTO.

*Eventi nel periodo:* nessuna segnalazione/anomalia in riferimento al requisito in oggetto.

*Obiettivi:* mantenimento della politica aziendale.

## PUNTO 9 - SISTEMA DI GESTIONE

### POLITICA INTEGRATA E PROCEDURE DI SISTEMA

La Politica integrata "Qualità – Ambiente – Sicurezza – Responsabilità Sociale" è considerata in linea con le richieste delle norme e appropriata alla nostra realtà aziendale.

E' disponibile a tutto il personale e resa pubblica sul sito web aziendale ([www.astraecologia.com](http://www.astraecologia.com)).

*Obiettivi:* eseguire il riesame annuale della politica e delle relative procedure di sistema.

### RIESAME DELLA DIREZIONE

L'ultimo riesame del Sistema è stato eseguito in data 05/09/2023.

Sono stati esaminati i dati aziendali per la verifica del pieno rispetto dei requisiti della norma, verificato lo stato di raggiungimento degli obiettivi, il completamento di azioni correttive e di miglioramento, e l'individuazione di nuovi target.

*Obiettivi:* eseguire almeno una volta all'anno il riesame della Direzione.

### SOCIAL PERFORMANCE TEAM E MONITORAGGIO

Per il corretto funzionamento del Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale, l'Alta Direzione rappresentata dal Sig. Stefano Gabusi ha nominato il Responsabile del Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale nella persona del dott. Giorgio De Marco (QSARS), che garantisce la conformità ai requisiti di tutti gli standard.

Per i lavoratori è operativa la figura del Rappresentante dei Lavoratori SA 8000, dott. Nicola Ciancaglini, con il compito di facilitare la comunicazione con la Direzione nelle questioni legate all'applicazione dello Standard.

Lo stesso è costantemente coinvolto nel riesame e negli incontri periodici con la Direzione e con il Responsabile del Sistema QSARS. Queste tre figure aziendali formano il **Social performance team (SPT)**.

Il SPT ha proceduto alla redazione di una specifica valutazione dei rischi necessaria ad attribuire un ordine di priorità alle aree di reale o potenziale non conformità allo standard.

Il SPT si occupa del monitoraggio del sistema per valutare la conformità dello stesso e raccoglie le eventuali informazioni provenienti dalle parti interessate.

*Obiettivi:* valutare con cadenza almeno annuale lo stato del Sistema.

### COINVOLGIMENTO INTERNO

Il Consorzio ASTRA ha provveduto a informare e formare tutto il personale sui requisiti dello Standard, sulle modalità di reclamo e le diverse responsabilità delle funzioni previste dalla norma SA 8000.

Le comunicazioni in merito all'applicazione del Sistema, vengono espresse in forma scritta su apposite bacheca aziendale.

*Obiettivi:* pianificare ed eseguire nuove attività informative e formative in occasione di nuove assunzioni di personale.

### GESTIONE E RISOLUZIONE DEI RECLAMI

Il personale può effettuare reclami o suggerimenti, in forma anonima, su eventuali non conformità allo Standard SA 8000.

Le modalità di inoltro dei reclami sono state rese note a tutto il personale in occasione della formazione ricevuta e mediante apposita comunicazione.

Nessun reclamo/segnalazione riferito al Sistema di Responsabilità Sociale.

*Obiettivi:* recepire tempestivamente e gestire puntualmente ogni reclamo.

### COINVOLGIMENTO PARTI INTERESSATE

A seguire si riassumono i possibili canali di distribuzione di informazioni e comunicazioni di ASTRA sulla SA8000:

- STAKEHOLDERS INTERNI: consegna a mano, buste paga, riunioni, attività di informazione e formazione, posta elettronica, sito internet, affissione in bacheca, Bilancio SA8000;
- STAKEHOLDERS ESTERNI: sito internet, Bilancio SA8000.

Il Consorzio ASTRA è interessato ad avere un dialogo aperto e trasparente con tutti gli interlocutori interni ed esterni. Chiunque sia interessato ad inviare commenti, suggerimenti o richieste di informazioni in tema di Responsabilità Sociale può scrivere al seguente indirizzo mail:

- [info@astraecologia.com](mailto:info@astraecologia.com).

Tutti i dati derivanti dalle attività sopra descritte verranno gestiti dal Consorzio ASTRA come previsto dal Modello Organizzativo della Privacy aziendale, e comunque in piena conformità degli obblighi previsti dal Regolamento Europeo vigente (GDPR - Regolamento generale sulla protezione dei dati).

*Obiettivi:* mantenere aggiornate le informazioni inerenti il sistema SA8000 da rendere disponibili alle parti interessate.

#### CONTROLLO DEI SOCI E DEI FORNITORI

A tutti i soci e fornitori di Astra sono stati inviati i seguenti documenti:

- una Lettera di impegno ai requisiti di Responsabilità Sociale (SA8000);
- un Questionario di Autovalutazione SA8000.

Tutta la documentazione ricevuta è stata esaminata dal Responsabile del Sistema QSARS, e non sono emerse criticità tali da richiedere approfondimenti.

*Obiettivi:* monitorare il rispetto dei requisiti della norma SA8000 da parte dei soci e da parte dei fornitori.

#### RISULTATI AUDIT DI VERIFICA PERIODICA

E' stata effettuata una verifica completa sul sistema di gestione SA8000 e questa ha dato esito positivo, non sono quindi emerse problematiche rilevanti.

In particolare sono stati eseguiti nel corso dell'anno i seguenti audit interni sui requisiti del sistema:

- n. 1/2023 del 19/09/2023 (Sistema di Gestione SA8000) – Nessuna NC e n. 1 Osservazione.
- N. 2/2023 del 04/10/2023 (Amministrazione del personale) - Nessuna NC e n. 1 Osservazione.

Per quanto riguarda gli audit dell'Ente di certificazione DNV:

- Audit di ricertificazione Sistema SA8000 nei giorni 09-10-11/10/2023 – N. 2 NC e n. 1 Osservazione.

*Obiettivi:* eseguire almeno 1 Audit interno all'anno sul sistema della Responsabilità Sociale.

#### RISULTATI DELLE AZIONI PREVENTIVE E CORRETTIVE

Ad oggi non si registrano violazioni ai diritti dei lavoratori di ASTRA in riferimento alla norma SA8000, non è quindi necessario attivare delle azioni correttive.

Per quanto riguarda gli obiettivi definiti dall'alta Direzione un'analisi degli stessi ha evidenziato come siano stati mantenuti tutti i target precedentemente definiti.

*Obiettivi:* tra gli obiettivi dell'organizzazione vi è il mantenimento della certificazione aziendale secondo lo standard SA8000 ed il suo miglioramento continuo.

#### **Il Social Performance Team (SPT)**

Redatto: *Resp. Sistema QSARS dott. Giorgio De Marco*

Verificato: *Alta Direzione Sig. Stefano Gabusi - Rappresentante dei lavoratori per la SA8000 dott. Nicola Ciancaglioni*

Approvato: *Alta Direzione Sig. Stefano Gabusi*