



Istruzione Operativa IO 007
UTILIZZO AREA FTP

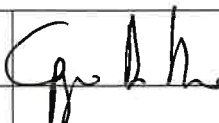
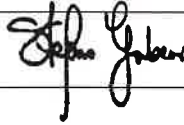
Revisione n. 02

Del 04/03/2022

Pag. 1 di 4

SOMMARIO

1. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE	2
2. MODALITA' OPERATIVE PER GLI STAKEHOLDER	2
2.1. Come utilizzare l' "Area FTP"	2
2.2. Note e Accorgimenti	3
3. TERMINI D'USO E PRIVACY	3
3.1 Termini e condizioni di utilizzo	3
3.2. Visualizzazione e limiti all'utilizzo	3
3.3. Limitazioni di responsabilità	4
3.4. Informazioni ricevute da Astra	4
3.5. Legge e giurisdizione	4

02	04/03/22	Aggiornamento Istruzione Operativa		
01	11/12/17	Revisione per integrazione SA8000		
00	05/10/10	Prima emissione		
REV.	DATA	MOTIVO REVISIONE	EMISSIONE QSARS	APPROVAZIONE DIR

1. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

Il Consorzio Astra come intermediario di servizi ambientali integrati deve gestire quotidianamente un importante flusso di documenti (contrattuali, autorizzazioni ambientali, Documenti di Valutazioni dei rischi, DUVRI, ecc.) sia verso i propri clienti e sia verso i soggetti che per conto di Astra sono esecutori dei servizi (soci esecutori o fornitori esterni al consorzio).

Per rendere più rapido ed efficiente il processo di condivisione di tale documentazione è stato reso disponibile a tutti i propri stakeholder uno strumento informatico di consultazione documenti denominato "AREA FTP", allo scopo di condividere la documentazione necessaria al corretto svolgimento dei servizi secondo gli obblighi di legge e contrattuali vigenti.

Il personale dell'Ufficio Sicurezza – Sistema QSARS ha il compito di tenere aggiornata la documentazione all'interno dell'area FTP, e di comunicare tempestivamente ai propri stakeholder quando sia disponibile la documentazione richiesta o suoi eventuali aggiornamenti.

Non è possibile una condivisione diretta di documenti tra cliente ed esecutore, ma ogni flusso di documenti sarà gestito da Astra tramite i due canali di comunicazione Astra – Cliente e Astra – Esecutore. I destinatari sono: clienti, esecutori dei servizi (soci/fornitori), Responsabili Astra.

2. MODALITA' OPERATIVE PER GLI STAKEHOLDER

2.1. Come utilizzare l'Area FTP

1. Lo stakeholder deve prendere visione della presente Istruzione Operativa. E' compito di QSARS inviarla mezzo mail a tutti gli interessati; la stessa è sempre disponibile nel sito web di Astra (www.astraecologia.com) nella sezione "Link utili" in fondo alla Homepage.
2. E' compito di QSARS, in sede di attivazione di un nuovo contratto, trasmettere (Es. mezzo mail, invio di documentazione di sicurezza specifica, PMS Hera, ecc.) a tutti gli stakeholder interessati le credenziali per utilizzare l'area FTP (Host, Utente, Password).
3. Lo stakeholder deve scaricare sul proprio PC aziendale un software "Client FTP"; sono programmi che permettono di trasferire file tramite la rete dall'area FTP del Consorzio Astra al server/PC dello stakeholder (Consigliato software gratuito "FileZilla").
4. Una volta eseguito l'accesso utilizzando le credenziali inviate si può utilizzare l'Area FTP.

2.2. Note e Accorgimenti

- In fase di prima installazione del software "Client FTP" e di utilizzo dell'area FTP di Astra, il personale dell'Ufficio Sicurezza – Sistema QSARS (Giorgio De Marco – Simone Basigli) è a disposizione degli stakeholder per qualsiasi dubbio e/o necessità.
- Il personale dell'Ufficio Sicurezza – Sistema QSARS è contattabile ai seguenti indirizzi mail:
 - ✓ giorgio.demarco@astraecologia.com
 - ✓ simone.basigli@astraecologia.com
- All'utente è permesso solamente di visualizzare e copiare nel proprio PC i files contenuti nell'area FTP.
- Nel caso in cui lo stakeholder abbia necessità di inserire nell'area FTP files da condividere, questi devono essere trasmessi mezzo mail agli indirizzi sopra riportati; in seguito il personale dell'ufficio Sicurezza – Sistema QSARS provvederà ad archivarli nell'area FTP.
- Alcuni files non sono visualizzabili direttamente dall'area FTP; si dovrà pertanto copiare il file sul proprio PC ed in seguito visualizzarlo.

3. TERMINI D'USO E PRIVACY

3.1 Termini e condizioni di utilizzo

L'area FTP è un servizio di condivisione di informazioni e documenti on-line (in seguito files) fornito da ASTRA. Il suo utilizzo è subordinato all'accettazione da parte degli stakeholder dei termini e delle condizioni qui di seguito stabilite.

3.2. Visualizzazione e limiti all'utilizzo

L'area FTP potrebbe essere temporaneamente inaccessibile a causa di malfunzionamenti e/o difetti di connessione o comunque di eventi al di fuori dal controllo di Astra.

Riguardo ai contenuti è vietata qualsiasi forma di distribuzione al pubblico di copie, qualsiasi presentazione, dimostrazione o comunicazione in pubblico, senza il preventivo consenso scritto di Astra, salvo la possibilità di stampare e/o di immagazzinare i files contenuti nell'area FTP nel proprio computer unicamente per scopi lavorativi.

Astra si riserva la facoltà di perseguire legalmente chiunque danneggi direttamente o indirettamente l'area FTP e ciò con particolare riguardo all'introduzione di virus che danneggino o possano danneggiare i contenuti e/o il buon funzionamento dell'area FTP.

L'utente è responsabile di mantenere segrete le credenziali che Astra ha assegnato per l'utilizzo dell'area FTP. Allo stesso modo anche Astra è responsabile di mantenere segrete le chiavi di accesso consegnate ai singoli utenti.

3.3. Limitazioni di responsabilità

In nessun caso Astra sarà ritenuta responsabile per qualsiasi danno diretto o indiretto, causato dall'utilizzo corretto e non corretto dell'area FTP. Astra inoltre non sarà responsabile di eventuali operazioni inesatte, danni, logorii, cancellazione di dati o software, che potrebbero accadere all'apparecchiatura o ai sistemi degli utenti come conseguenza diretta o indiretta all'accesso o l'intento di accesso all'area FTP.

3.4. Informazioni ricevute da Astra

Tutti i files e tutte le informazioni ricevute attraverso l'area FTP saranno considerati non confidenziali e Astra si riterrà libera da ogni vincolo nell'uso delle stesse a scopo lavorativo, fatta esclusione per i dati personali tutelati dalla legge sulla privacy.

Chiunque invia files garantisce che gli stessi siano pubblicabili all'interno dell'area FTP ed accetta di ritenersi responsabile e tenere indenne Astra da qualsiasi azione da parte di terzi in relazione a tale materiale.

3.5. Legge e giurisdizione

Queste condizioni sono regolate dalla legge italiana. Ciò nonostante, Astra si riserva, qualora lo ritenga necessario, di poter agire in giudizio di fronte a Tribunali di paesi o città diversi dall'Italia, per proteggere i propri interessi e far rispettare i propri diritti.