



SCHEDA DI VALUTAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

M 8.2-05

**Rev. 05 del
01/09/2021**

Gentile Cliente,

per migliorare il servizio offertole dalla nostra Società, Le chiediamo di esprimere un giudizio su ciascuno degli aspetti elencati di seguito. La invitiamo a compilare il questionario barrando per ogni punto la casella corrispondente alla Vostra valutazione, e a volercelo restituire all'indirizzo e-mail **giorgio.demarco@astraecologia.com**.

Ringraziando per la cooperazione e per l'assistenza che vorrete fornirci, al fine di poter migliorare i futuri rapporti di collaborazione, porgiamo cordiali saluti.

Il Responsabile del Sistema QSA-RS
Giorgio De Marco

Insufficiente	Sufficiente	Discreto	Buono	Ottimo
1	2	3	4	5

PUNTO	1	2	3	4	5
Cortesìa e disponibilit� nel contatto con il cliente					
Qualit� del rapporto					
Formulazione dell'offerta (contenuti, chiarezza, modalit�)					
Tempi di invio offerta					
Flessibilit� a far fronte alle esigenze del Cliente					
Correttezza nella gestione della documentazione amministrativa (fatture-formulari)					
Rispetto delle prescrizioni di sicurezza in ambiente di lavoro (autocertificazione, Doc. Valutazione dei Rischi, DUVRI)					
Soluzione di eventuali problemi/emergenze					
Tempestivit� intervento/Reperibilit� interlocutore					
Sensibilit� e rispetto problematiche ambientali e di sicurezza nello svolgimento della nostra attivit�					
Altro :					

NOTE E SUGGERIMENTI

.....
.....

DATI DEL CLIENTE

Ragione Sociale Azienda:.....

Nominativo compilatore:.....

Data di compilazione:.....