



SCHEDA DI VALUTAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

M 8.2-05

Rev. 04 del
11/12/2017

Gentile Cliente,

per migliorare il servizio offertole dalla nostra Società, Le chiediamo di esprimere un giudizio su ciascuno degli aspetti elencati di seguito. La invitiamo a compilare il questionario barrando per ogni punto la casella corrispondente alla Vostra valutazione, e a volercelo restituire all'indirizzo e-mail **giorgio.demarco@astraecologia.com**.

Ringraziando per la cooperazione e per l'assistenza che vorrete fornirci, al fine di poter migliorare i futuri rapporti di collaborazione, porgiamo cordiali saluti.

Il Responsabile del Sistema QSARS
Giorgio De Marco

| Insufficiente | Sufficiente | Discreto | Buono | Ottimo |
|---------------|-------------|----------|-------|--------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

| PUNTO | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|---|
| Cortesia e disponibilità nel contatto con il cliente | | | | | |
| Qualità del rapporto | | | | | |
| Formulazione dell'offerta (contenuti, chiarezza, modalità) | | | | | |
| Tempi di invio offerta | | | | | |
| Flessibilità a far fronte alle esigenze del Cliente | | | | | |
| Correttezza nella gestione della documentazione amministrativa (fatture-formulari) | | | | | |
| Rispetto delle prescrizioni di sicurezza in ambiente di lavoro (autocertificazione, Doc. Valutazione dei Rischi, DUVRI) | | | | | |
| Soluzione di eventuali problemi/emergenze | | | | | |
| Tempestività intervento/Reperibilità interlocutore | | | | | |
| Sensibilità e rispetto problematiche ambientali e di sicurezza nello svolgimento della nostra attività | | | | | |
| Altro : | | | | | |

NOTE E SUGGERIMENTI

.....
.....

DATI DEL CLIENTE

Ragione Sociale Azienda:.....

Nominativo compilatore:.....

Data di compilazione:.....